

# #RESTOACASAEMITUTELO

Il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 22 marzo 2020 ed all'Ordinanza del Ministro della salute 20 marzo 2020 che stabilisce limitazioni alle possibilità di spostamento delle persone fisiche all'interno di tutto il territorio nazionale, salvo che vi siano comprovate esigenze lavorative, ragioni di urgenza o motivi di salute

**PERTANTO** è VIETATO alle persone fisiche di trasferirsi o spostarsi, con mezzi di trasporto pubblici o privati, in un comune diverso rispetto a quello in cui attualmente si trovano, salvo che per comprovate esigenze lavorative, di assoluta urgenza ovvero per motivi di salute.

E' consentito alle persone fisiche di trasferirsi o spostarsi, con mezzi di trasporto pubblici o privati, in un comune diverso rispetto a quello in cui attualmente si trovano, solo per comprovate esigenze lavorative, di assoluta urgenza ovvero per motivi di salute.

Pertanto, suggeriamo prima di partire di portare con sé l'attestazione dell'ospedale di ricovero e/o di programmazione dell'intervento chirurgico.

**LE ORDINANZE RESTRITTIVE:** per impedire gli ingressi in alcune regioni, Campania ad es. è bene portare con sé una copia del contratto di locazione e l'autocertificazione del proprietario dell'immobile corredata di copia della carta d'identità di quest'ultimo.

## **PRIMA LA SALUTE**

1) In base alle ultime disposizioni (Decreto 120/2020 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti) chi torna dall'estero in questo periodo deve segnalarlo alla ASL di competenza e alle Forze dell'Ordine presenti in aeroporto/porto/stazione: sarà necessario fornire le indicazioni di residenza, domicilio o abitazione e rispettare un periodo di isolamento - detto "isolamento fiduciario" - della durata di 14 giorni anche in assenza di sintomi di contagio o altra malattia.

Si può andare in aeroporto/porto/stazione a prendere chi torna dall'estero: questo tipo di spostamento rientra fra le tipologie di "stato di necessità" e deve essere specificato sul modulo (scaricabile anche dal nostro sito a questo indirizzo) assieme al tragitto da percorrere.

## 2) Ritirare le ricette

Con l'Ordinanza di Protezione Civile del 19/03/2020 viene stabilito che i Medici - di famiglia, quelli delle Guardie Mediche, gli specialisti ambulatoriali e in generale tutti i Medici convenzionati con il SSN - possono inviare ai propri assistiti la ricetta elettronica o il numero corrispondente attraverso varie modalità, agevolando i cittadini e riducendo ulteriormente i rischi derivati dagli spostamenti:

- via mail (sia Posta Elettronica Certificata che Posta Elettronica Ordinaria)
- tramite SMS o applicazione di messaggistica (es. Whatsapp)
- telefonicamente.

Se hai attivato il FSE (Fascicolo Sanitario Elettronico) la ricetta dematerializzata vi sarà automaticamente inserita e potrai consultarla usando le tue credenziali. Una volta ottenuta la ricetta o il Numero di Ricetta Elettronica è sufficiente recarsi o contattare la farmacia o la struttura di erogazione e munirsi della TEAM/Tessera Sanitaria per ottenere le prestazioni prescritte (ad esempio farmaci, visite, etc.) e temporaneo, con una ferma eccezionale della durata di un anno.

Quali sono le situazioni in cui aumenta il rischio di contagio?

Il nuovo Coronavirus (Covid-19) si diffonde principalmente attraverso il contatto stretto con una persona malata; per contatto stretto si intende la permanenza in un ambiente chiuso - ad esempio, nella stessa stanza, casa o in aereo/treno - o comunque a distanza ravvicinata.

Come informarsi

1) Segui online le pagine ufficiali del Ministero e della tua Regione: vengono continuamente aggiornate per fornire ai cittadini le informazioni utili e le direttive sia per la prevenzione che per la tutela. Se hai dubbi o necessiti di altre informazioni non chiamare il 112 o il 118, ma il tuo Medico di famiglia/Pediatra. Ricorda anche che il numero di pubblica utilità 1500 è a disposizione proprio per evitare di intasare i canali di emergenza con richieste non urgenti. Tutte le Regioni

# #RESTOACASAEMITUTELO

hanno anche attivato Numeri Verdi per dare informazioni ai cittadini residenti sul territorio (per informazioni relative alla tua regione di residenza, verifica sul sito della Conferenza delle Regioni).

2) Se penso di esser entrato in contatto con il virus? Chiama immediatamente il tuo Medico di famiglia/Pediatra o, se non disponibile, il numero 1500, il 112 o 118: ti verranno sottoposte alcune domande e riceverai indicazioni su come comportarti. In caso di rischio sono previste diverse misure che vanno dalla quarantena (14 giorni) al ricovero in struttura

3) Se lavo spesso le mani posso abbassare il rischio di contagio?

Le mani vanno lavate spesso e accuratamente con acqua e sapone/disinfettante (con alcol minimo 60%) per almeno 60 secondi: in questo modo diminuisce drasticamente il rischio di contagio.

4) Se uso la mascherina sono più protetto?

La mascherina è da usare solo se hai la tosse o starnutisci, oppure se sei a contatto con chi potrebbe aver contratto il virus.

5) Posso effettuare delle analisi presso i laboratori privati per sapere se ho contratto il Coronavirus?

Non è possibile diagnosticare il Coronavirus attraverso le analisi convenzionali; la diagnosi si effettua nelle strutture autorizzate e comunque solo con le indicazioni dei soggetti competenti (Medico di famiglia/Pediatra/ASL).

6) Quando devo chiamare il 112, il 118 o il numero della mia Regione?

Se accusi sintomi influenzali e problemi respiratori anche di lieve entità: ti verranno fatte delle domande e riceverai istruzioni per gestire la situazione.

7) Quando devo chiamare il 1500?

Il numero di pubblica utilità 1500 è stato istituito dal Ministero della Salute. Chiama il 1500 se vuoi avere informazioni generali sul Coronavirus, sui comportamenti da adottare e sui soggetti da contattare 8) in caso di necessità. Per informazioni relative alla tua regione di residenza, verifica sul sito della Conferenza delle Regioni.

9) Ho dei parenti ricoverati in RSA: posso andarli a trovare? Ci sono limitazioni nei giorni/orari di

ricevimento? E in ospedale? A chi posso chiedere informazioni?

Le disposizioni nazionali stabiliscono che se devi accompagnare qualcuno al Pronto Soccorso non devi rimanere nella sala d'attesa, a meno che il personale sanitario ti dica diversamente. Per lo stesso motivo di prevenzione, anche se vuoi andare a trovare qualcuno ricoverato in una Rsa o struttura simile, devi informarti chiedendo alla Direzione Sanitaria quali sono i casi e le modalità in cui sono ammesse le visite.

10) Ci sono misure particolari per gli anziani? E per chi soffre di patologie particolari? A chi chiedo più informazioni su come comportarmi?

La normativa nazionale raccomanda la massima cautela proprio agli anziani e a chi si trova in una condizione di vulnerabilità del sistema immunitario, in quanto si tratta di persone più a rischio; è opportuno, se ti trovi in questa condizione o se assisti qualcuno che vi si trova, evitare di uscire di casa (soprattutto evitare di stare in luoghi affollati) a meno che non sia strettamente necessario. Anche nei casi in cui si debba uscire, il Governo raccomanda di rispettare una distanza di sicurezza interpersonale di almeno un metro. Se hai bisogno di informazioni che riguardano la prevenzione da contagio per te o per le persone che assisti, ricorda sempre di contattare il tuo Medico di famiglia.

Devo comunque recarmi presso degli uffici pubblici, o in ospedale. Quali sono le precauzioni che devo adottare in queste situazioni?

Già il 25/02/2020 il Ministero per la Pubblica Amministrazione ha emanato una direttiva per cui in tutti i luoghi di pubblico accesso, comprese le strutture sanitarie e quelle stesse della Pubblica Amministrazione, devono essere messi a disposizione di addetti, utenti e visitatori disinfettanti per le mani. Per informazioni dettagliate o per esigenze particolari contatta l'Ufficio Relazioni con il Pubblico della struttura.

## TRASPORTI E SPOSTAMENTI

Trenitalia

Per gli utenti che hanno acquistato fino al 23 febbraio

## #RESTOACASAEMITUTELO

2020 e con proroga anche dopo il 23 febbraio, un biglietto per viaggi su Freccie, Intercity, Intercity Notte e Regionale, Trenitalia riconoscerà il rimborso integrale per qualsiasi viaggio e indipendentemente dalla tariffa acquistata, in caso di rinuncia al viaggio per Coronavirus.

- per quarantena, permanenza domiciliare e per tutti i viaggi con arrivo o partenza nelle aree indicate dal provvedimento;
- per viaggi programmati per partecipare a gite scolastiche, concorsi, manifestazioni, eventi o riunioni che sono stati annullati, rinviati o sospesi;
- per viaggi programmati verso l'estero dove è impedito o vietato l'arrivo secondo le disposizioni emanate.

Per i treni a media e lunga percorrenza, il rimborso integrale è in bonus utilizzabile entro un anno. La richiesta può essere effettuata compilando l'apposito web form disponibile su [trenitalia.com](https://trenitalia.com) o presso qualsiasi biglietteria.

Per i treni regionali, il rimborso integrale è in denaro. La richiesta può essere effettuata compilando l'apposito modulo on line o presso le biglietterie. Queste misure si aggiungono a quelle già adottate, in via autonoma e per sensibilità sociale, da Trenitalia che ha garantito alla propria clientela il rimborso integrale, richiesto entro il 1 marzo 2020, di qualsiasi tipologia di biglietti, anche di quelli di solito non rimborsabili, con qualsiasi data di viaggio e con qualunque destinazione.

### COME VIENE EROGATO

I biglietti per viaggi su Freccie, Intercity, Intercity Notte e per viaggi misti Freccie, Intercity, Intercity Notte e Regionale, saranno rimborsati con un bonus elettronico di importo pari al valore del biglietto acquistato, utilizzabile entro un anno dalla data di emissione del bonus stesso.

In che modo posso presentare la richiesta di rimborso a Trenitalia:

- Puoi compilare l'apposito web form disponibile su [trenitalia.com](https://trenitalia.com);
- Rivolgerti presso qualsiasi biglietteria.

Per i biglietti del trasporto regionale, in che modo il rimborso avrà luogo?

- Biglietteria. Per biglietti acquistati su qualsiasi canale di vendita Trenitalia, avrai un rimborso immediato (in denaro o con riaccredito tramite lo strumento di pagamento utilizzato all'acquisto);
- Modulo on line, ove l'utente può indicare la modalità di erogazione, in denaro e con bonus attraverso l'invio di una apposita credenziale;

-Per i biglietti acquistati tramite il Call Center, il sito [trenitalia.com](https://trenitalia.com) oppure APP Trenitalia è possibile richiedere il rimborso anche telefonando al Call Center Trenitalia ai numeri 06.3000 oppure 892021.

### Rimborso treni Italo

Per i viaggi da e per Lombardia, Veneto e Emilia Romagna sono rimborsabili i biglietti acquistati entro il 2 marzo 2020, mentre per i viaggi da e per qualsiasi altra zona del territorio nazionale sono rimborsabili i biglietti acquistati fino al 9 marzo 2020 (incluso). In aggiunta a quanto sopra, tutti i passeggeri interessati dalla rimodulazione dell'offerta per emergenza sanitaria potranno richiedere il rimborso come di seguito descritto: il passeggero potrà richiedere il rimborso integrale del biglietto tramite Voucher utilizzabili per nuovi acquisti di biglietti relativi a viaggi da effettuarsi entro un anno dall'emissione del Voucher stesso.

La richiesta può essere effettuata direttamente sul sito web accedendo al form Reclami nella sezione Assistenza disponibile al seguente link [italotreno.it/-rimborsoemergenza](https://italotreno.it/-rimborsoemergenza) (disponibile solo da sito desktop). Nel form sarà necessario selezionare la Categoria "Rimborso per emergenza sanitaria 2020".

### RIMBORSI AEREI

A seguito delle disposizioni inerenti alle limitazioni degli spostamenti su tutto il territorio nazionale, è stata prevista la chiusura degli aeroporti di Alghero, Brindisi, Comiso, Firenze, Olbia, Perugia, Reggio Calabria, Rimini, Trapani, Treviso, Trieste e Verona. Restano aperti invece gli aeroporti di Ancona, Bari,

## #RESTOACASAEMITUTELO

Bologna, Cagliari, Catania, Genova, Lamezia Terme, Lampedusa, Napoli, Palermo, Pantelleria, Pescara, Pisa, Roma Ciampino, Torino e Venezia.

- L'aeroporto di Milano Malpensa rimarrà aperto, spostando le operazioni al Terminal 2 e chiude il Terminal 1.

- L'aeroporto di Roma Fiumicino, invece, interrompe i movimenti al Terminal 1 e lascia aperto solo il Terminal 3.

Qualsiasi spostamento deve avvenire esclusivamente per motivi improrogabili, di carattere emergenziale e/o lavorativo, descritti nel modello di autocertificazione fornito dalle Autorità competenti.

### CHIUSURA FRONTIERE AREA SCHENGEN

A seguito dell'emergenza scaturita dalla diffusione del Coronavirus, nella giornata del 17 Marzo, l'Unione Europea ha ufficializzato la sospensione, per 30 giorni, della circolazione nell'area Schengen per tutti i cittadini europei. La chiusura delle frontiere europee, e relativa limitazione dello spostamento delle persone, è da intendersi per tutti coloro che viaggiano per motivi non essenziali nell'area oggetto del provvedimento.

### LINK UTILI:

<https://www.enac.gov.it/news/coronavirus-covid-19-informazioni-ai-passeggeri>

## TELEFONIA

### TIM

- Tim prevede l'offerta gratuita di Giga illimitati per un mese per coloro che hanno una offerta dati a pagamento attiva, l'agevolazione va richiesta attraverso il sito TIM Party, raggiungibile all'indirizzo [timparty.it](http://timparty.it) o dall'APP MyTIM.

- traffico voce nazionale verso tutti i numeri fissi e mobili gratuito fino al 30 Aprile 2020 per coloro che non hanno già un'offerta che include telefonate illimitate, l'agevolazione va richiesta dall'utente chiamando gratuitamente il Servizio Clienti linea fissa 187.

- TIMVISION, offerto da TIM dal 13 marzo fino al 15 Aprile 2020; per chi non ha già attivato il servizio TIMVISION o TIMVISION PLUS. L'agevolazione va richiesta dal cliente previa registrazione delle credenziali di

accesso esclusivamente al seguente indirizzo <https://www.timvision.it/page/tim-tv-per-te>, attraverso la connessione wi-fi di casa da rete fissa. cui all'allegato 1 del dPCM del 1° marzo 2020.

Tim ha provveduto alla sospensione delle azioni di recupero credito nei confronti dei clienti residenti nei comuni di cui all'allegato 1 del dPCM del 1° marzo 2020.

### WINDTRE WindTre:

-in regalo 100 giga o in alternativa 1000 minuti di traffico voce per sette giorni per i clienti di rete mobile consumer e micro business. L'iniziativa viene resa nota alla clientela con apposito sms;

-un'opzione da 100 giga a 7,99 euro per un mese per tutti i clienti consumer di rete mobile;

-consegna di terminali in comodato d'uso gratuito e SIM gratuite con traffico dati e voce illimitato per i pazienti e i sanitari degli ospedali impegnati nell'emergenza

Sospensione delle azioni per tutti i clienti postpagati residenti nei comuni di cui all'allegato 1 del dPCM del 1° marzo 2020.

### VODAFONE

l'azienda ha previsto le seguenti agevolazioni per:

- i clienti di rete mobile residenti nei comuni di cui all'allegato 1 del dPCM 1° marzo 2020 non hanno limite in termine di minuti di conversazione e giga, per un mese;

- le imprese, partite IVA e istituzioni italiane presenti in tutto il Paese, titolari di SIM voce, sono stati eliminati limiti di traffico dati per un mese.

### FASTWEB

la Fastweb offre 1.000.000 di giga da condividere tra tutti i clienti di rete mobile prepagati, residenziali e partita IVA, fino al loro esaurimento e per un massimo di 120 giga per SIM. Terminato il maxi-plafond, i clienti riprenderanno a utilizzare i dati inclusi nella loro offerta.

- L'azienda ha sospeso le attività di recupero del credito per tutti i clienti di rete fissa e mobile residenti nei

# #RESTOACASAEMITUTELO

comuni di cui all'allegato 1 del dPCM 1° marzo 2020.

I

## **LIAD**

l'azienda offre 10 giga aggiuntivi gratuiti e l'ampliamento delle destinazioni internazionali delle chiamate incluse nell'offerta, per gli utenti di rete mobile che hanno attiva l'offerta da 4,99 euro (che comprende minuti ed SMS illimitati e 40 Giga di traffico internet) fino al 3 aprile 2020.

## **ELO**

l'azienda offre: gratuitamente ed automaticamente connettività ad internet rete fissa a tutti i clienti (consumer e business) che risiedono nei Comuni di cui all'Allegato 1 del dPCM 1° marzo 2020, per un mese.

## **POSTE PAY**

l'azienda offre la possibilità per gli utenti di rete mobile FULL di cambiare gratuitamente il piano scegliendo quello con la maggior disponibilità di banda. L'azienda ha sospeso le attività di recupero del credito

**N.B.:** Lega Consumatori, con nota trasmessa ad Agcom, ha richiesto la sospensione, analogamente con quanto avvenuto nei settori delle forniture energia elettrica/ gas/acqua, di qualsiasi procedimento di disattivazione di linee telefoniche e collegamenti internet da parte di tutte le compagnie telefoniche (risultano ancora alcune società che non prevedono tale blocco) per gli utenti di tutta Italia senza limitazioni (non solo nei comuni della ex zona rossa) interessati da problematiche legate al pagamento delle fatture

## **GAS , LUCE ACQUA**

Tutte le procedure di sospensione delle forniture di energia elettrica, gas e acqua per morosità - di famiglie e piccole imprese - sono interrotte dal 10 marzo fino al 3 aprile 2020.

Tutte le utenze eventualmente sospese (o limitate/disattivate) dal 10 marzo 2020 al 3 aprile in base alle disposizioni attuali dovranno essere interamente rialimentate le forniture di energia elettrica, gas e acqua. Tuttavia, partire dal 3 aprile il fornitore interessato a

a disalimentare/ridurre la fornitura del cliente moroso potrà riavviare la relativa procedura di sospensione e procedere nuovamente alla sua costituzione in mora. La sospensione di queste procedure di distacco per morosità riguarda, per l'elettricità, gli utenti in bassa tensione; per il gas, quelli con consumo non superiore a 200.000 Smc/anno; per il servizio idrico è riferita a tutte le tipologie di utenze sia domestiche che non domestiche.

Per agevolare i consumatori cui il bonus acqua, luce o gas è in scadenza nel periodo 1 marzo-30 aprile 2020, con difficoltà logistiche per la presentazione della domanda di rinnovo, si è stabilito che potranno rinnovare la domanda per l'erogazione dei bonus oltre la scadenza originaria prevista, ma comunque entro i 60 giorni successivi al termine di questo periodo. Verrà quindi garantita (dopo le consuete verifiche sulle condizioni di accesso) la continuità degli stessi bonus, con validità retroattiva a partire dalla data di scadenza originaria.

Il rinnovo ha la consueta durata di 12 mesi, come previsto dalle norme attuali.

Le aziende di gestione dei servizi pubblici dovranno inoltre inserire nelle fatture l'informazione che i relativi importi saranno rateizzati automaticamente e senza interessi (non prima del 1° luglio 2020), secondo un piano che sarà successivamente comunicato al cliente/utente finale, che potrà comunque decidere di pagare in un'unica soluzione o alle eventuali condizioni migliorative che il venditore voglia offrire. Pertanto, potrai valutare se fruire o meno della possibilità di sospensione oppure se effettuare i pagamenti secondo le proprie abitudini.

## **Pagamenti di rate, scadenze, fatture**

Se avete in casa delle bollette/fatture, la cui data di scadenza si sta avvicinando, e non siete in grado di pagarle a causa dell'attuale situazione, vi consigliamo di contattare immediatamente chi ha emesso la fattura per trovare una soluzione di comune accordo.

# #RESTOACASAEMITUTELO

## **BANCHE ASSICURAZIONI**

### **MUTUI**

E' prevista una sospensione anche per il pagamento dei mutui?

Il Decreto prevede la sospensione delle rate del mutuo sulla prima casa per chi è in difficoltà, estesa anche agli autonomi. In questo secondo caso, la sospensione è prevista per le partite Iva che come conseguenza della crisi autocertifichino di aver perso, in un trimestre successivo al 21 febbraio 2020, oltre il 33% del proprio fatturato rispetto all'ultimo trimestre 2019. La misura, che sarà in vigore per 9 mesi come estensione di quanto già prevede il Fondo Gasparrini, non prevede obbligo di presentare l'Isee e sarà finanziata con 500 milioni.

Ho una attività imprenditoriale sono previste agevolazioni?

Le Imprese possono avvalersi delle seguenti misure di sostegno finanziario:

a) per le aperture di credito a revoca e per i prestiti accordati a fronte di anticipi su crediti esistenti alla data del 29 febbraio 2020 o, se superiori, a quella di pubblicazione del presente decreto, gli importi accordati, sia per la parte utilizzata sia per quella non ancora utilizzata, non possono essere revocati in tutto o in parte fino al 30 settembre 2020;

b) per i prestiti non rateali con scadenza contrattuale prima del 30 settembre 2020 i contratti sono prorogati, unitamente ai rispettivi elementi accessori e senza alcuna formalità, fino al 30 settembre 2020 alle medesime condizioni;

c) per i mutui e gli altri finanziamenti a rimborso rateale, anche perfezionati tramite il rilascio di cambiali agrarie, il pagamento delle rate o dei canoni di leasing in scadenza prima del 30 settembre 2020 è sospeso sino al 30 settembre 2020 e il piano di rimborso delle rate o dei canoni oggetto di sospensione è dilazionato, unitamente agli elementi accessori e senza alcuna formalità, secondo modalità che assicurino l'assenza di nuovi o maggiori oneri per entrambe le parti; è facoltà delle imprese richiedere di sospendere soltanto i rimborsi in conto capitale. Per le polizze rcauto, ad oggi, il differimento dei

pagamenti è previsto soltanto per le ex "zone rosse" di Lombardia e Veneto, e non per tutto il territorio nazionale. Pertanto se avete polizze in scadenza, anche di altri rami, chiarite con la vostra compagnia assicuratrice o la banca le possibilità del pagamento. Per le rcauto nel restante territorio vale: fino al 31 luglio il periodo di copertura dopo la scadenza è aumentato di ulteriori 15 giorni, per arrivare quindi a 30 giorni complessivi.

### **Attenti ai tentativi di truffa!**

Le truffe non si fermano neppure in tempi di pandemia. Consumatori ci segnalano anche in questi giorni tentativi di phishing per e-mail oppure sms, con lo scopo di carpire dati di accesso a conti bancari, carte di credito o vari account. Il consiglio è di stare calmi: il virus non ha effetti su conti bancari o servizi. In caso di dubbi contattate direttamente il vostro prestatore di servizi.

State attenti anche alle numerose "fake news" che in questi giorni circolano sui social. Ad esempio, l'Antitrust comunica di aver oscurato d'urgenza un sito che vendeva famigerati farmaci antivirali a 600 euro l'uno. L'Autorità ha comunicato di voler vigilare maggiormente sul settore dell'e-commerce, per evitare simili abusi.

### **Televendite e vendite porta a porta**

Ancora lunedì scorso circolavano rappresentanti di ditte, che cercavano di vendere mobili e sedicenti sistemi di sicurezza contro le perdite di gas. Al momento vale la seguente regola: gli estranei non devono entrare a casa vostra, se non per motivi sanitari!

I call center invece sembrano voler approfittare del fatto che siamo tutti a casa. Anche qui il consiglio è di rimanere tranquilli e lucidi, e non farsi convincere a prendere decisioni affrettate. Un nuovo contratto di telefonia oppure di energia o gas non è certo questione prioritaria in questi giorni! Meglio sfruttare il tempo a casa per confrontare bene le offerte che più si addicono al fabbisogno di ciascuno (anche il CTU pubblicherà a breve un nuovo confronto su costi di

# #RESTOACASAEMITUTELO

di energia elettrica e gas). Pertanto alla telefonata del call center si può rispondere con un cortese “grazie, non mi interessa”: una misura a costo zero contro telefonate indesiderate.

## SPETTACOLI

Sono sospesi anche concerti o rappresentazioni teatrali e eventi pubblici.

Le novità del decreto "Cura Italia"

Secondo l'art. 88 del DL 18/2020 entrato in vigore in data 17 marzo 2020 a seguito dell'adozione delle misure di cui all'articolo 2, comma l, lettere b) (“manifestazioni, gli eventi e gli spettacoli di qualsiasi natura, ivi inclusi quelli cinematografici e teatrali, svolti in ogni luogo, sia pubblico sia privato) e lett. d) (“apertura di musei e altri istituti di cultura”) del decreto del presidente del Consiglio 8 marzo 2020 ricorre la sopravvenuta impossibilità della prestazione secondo quanto previsto dall'art. 1463 cod. civ.

**ATTENZIONE:** chi ha comprato biglietti per assistere a concerti, rappresentazioni teatrali o altri spettacoli annullati ha diritto a chiedere il rimborso di quanto ha pagato, ma deve procedere entro 30 giorni (fino al 17 aprile 2020) allegando alla richiesta il biglietto (titolo d'acquisto).

Il venditore entro 30 giorni dalla richiesta emette un voucher di pari importo al titolo di acquisto, da utilizzare entro un anno dall'emissione.

## SPORT E TEMPO LIBERO

Ho pagato un corso di inglese, come faccio per recuperare i soldi?

In base ai decreti del Presidente del Consiglio 8 e 9 marzo 2020 e per gli effetti dell'articolo 1463 del codice civile, ricorre la sopravvenuta impossibilità della prestazione del contratto, è POSSIBILE: PRESENTARE APPOSITA ISTANZA DI RECUPERO DI CORSI ABBONAMENTI ECC OPPURE CON L'EMISIONE DI VOUCHER

## SCUOLA: SOSPENSIONE DELLE ATTIVITA' DIDATTICHE

In base al DPCM del 9.3.2020 sono state sospese tutte le attività didattiche nelle scuole di ogni ordine e grado (incluse le Università) fino al 3 aprile. Le attività didattiche o curriculari possono essere svolte, ove possibile, con modalità a distanza, individuate dalle medesime Università e Istituzioni, avuto particolare riguardo alle specifiche esigenze degli studenti con disabilità.

Sono state previste misure specifiche per i genitori in ambito di smart-working, in modo da consentire di continuare la prestazione lavorativa. Tale misura può essere applicata a qualsiasi rapporto di lavoro subordinato. Verifica con il tuo datore di lavoro la possibilità di procedere con tale previsione. Per quanto riguarda il lavoro svolto nella Pubblica Amministrazione, a seguito del D.Lgs. 9/2020, è previsto l'obbligo di attivazione delle procedure contenute nella “direttiva sullo Smart Working e Telelavoro n.3/2017.

In cosa consistono i congedi parentali speciali?

Nel Decreto è previsto un congedo parentale speciale, istituito cioè proprio per l'emergenza Coronavirus, che si va ad aggiungere ai congedi ordinari. Possono usufruire del congedo parentale, in alternativa, i genitori che hanno figli sotto i dodici anni costretti a casa dalla chiusura delle scuole. I limiti di età non si applicano in caso di figli disabili. In caso di figli di età compresa tra i 12 e i 16 anni, ai genitori è riconosciuto un permesso speciale non retribuito.

Quanto dura il congedo parentale speciale?

E' possibile usufruire del congedo parentale per un periodo di 15 giorni a partire dal 5 marzo 2020.

In cosa consiste il voucher babysitter?

In alternativa ai congedi parentali, i genitori lavoratori dipendenti con figli sotto i 12 anni potranno richiedere i voucher baby-sitter. Il bonus per l'acquisto di servizi di baby-sitting è previsto «nel limite massimo complessivo di 600 euro e viene erogato mediante il libretto famiglia». Il voucher sale a 1000 euro per medici, infermieri, tecnici sanitari e ricercatori. Ho pagato la retta dell'asilo nido privato, ma è chiuso. Ho diritto al rimborso di quanto pagato?

# #RESTOACASAEMITUTELO

In base ai decreti del Presidente del Consiglio 8 e 9 marzo 2020 e per gli effetti dell'articolo 1463 del codice civile, ricorre la sopravvenuta impossibilità della prestazione del contratto, pertanto, ti suggeriamo presentare all'asilo nido privato entro trenta giorni dalla data di entrata in vigore dei decreti, apposita istanza di rimborso mediante il recupero della retta successivamente, al termine della sospensione, oppure, mediante l'emissione di un voucher di pari importo alla retta, da utilizzare entro un anno dall'emissione.

## **FISCO E TASSE**

E' sospeso il versamento delle ritenute d'acconto dei contributi previdenziali e assistenziali e dei premi per l'assicurazione obbligatoria. I versamenti sono sospesi fino al 31 maggio 2020. Il pagamento dei versamenti sospesi potrà essere effettuato, senza alcuna applicazione di sanzioni, in un'unica soluzione o tramite rateizzazione fino ad un massimo di 5 rate mensili.

Cosa accade per gli altri adempimenti fiscali?

E' sospeso ogni altro adempimento fiscale con scadenza tra l'8 marzo e il 31 maggio 2020. In particolare, per i soggetti che hanno il domicilio fiscale, la sede legale o la sede operativa nel territorio dello Stato sono sospesi gli adempimenti tributari diversi dai versamenti e diversi dall'effettuazione delle ritenute alla fonte e delle trattenute relative all'addizionale regionale e comunale. Gli adempimenti sospesi andranno effettuati entro il 30 giugno 2020 senza applicazione di sanzioni. Per i soggetti esercenti attività d'impresa, arte o professione che hanno il domicilio fiscale, la sede legale o la sede operativa nel territorio dello Stato con ricavi o compensi non superiori a 2 milioni di euro nel periodo di imposta precedente a quello in corso alla data di entrata in vigore del decreto-legge del 16/03/2020, sono sospesi i versamenti da autoliquidazione che scadono nel periodo compreso tra l'8 marzo 2020 e il 31 marzo 2020:

a) relativi alle ritenute alla fonte di cui agli articoli 23 e 24 del decreto del Presidente della Repubblica 29 settembre 1973, n. 600, e alle trattenute relative all'addizionale regionale e comunale, che i predetti

soggetti operano in qualità di sostituti d'imposta;  
b) relativi all'imposta sul valore aggiunto;  
b) relativi ai contributi previdenziali e assistenziali, e ai premi per l'assicurazione obbligatoria.

Per informazioni e assistenza è disponibile anche il contact center di Agenzia delle entrate-Riscossione, attivo tutti i giorni, 24 ore su 24 e, con e, con operatore, dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 18, al numero unico 06 01 01, sia da telefono fisso che da cellulare, secondo il proprio piano tariffario.